

SOUTENIR LA MOBILISATION DES COMMUNAUTÉS

dans les activités WASH

Prévoir les ressources adéquates pour renforcer les réponses d'urgence WASH centrées sur la communauté : un guide essentiel pour les responsables et équipes WASH



LA MOBILISATION DES COMMUNAUTÉS DANS LES PROGRAMMES WASH

La mobilisation des communautés est un élément essentiel de l'approche humanitaire d'Oxfam. Elle vise à garantir la participation significative des communautés aux différentes phases d'une réponse humanitaire : de la conception du programme à la planification et la mise en œuvre, jusqu'au suivi et l'évaluation. Dans les programmes WASH d'Oxfam, la mobilisation des communautés est un processus planifié et dynamique visant à établir un lien avec les communautés et les autres parties prenantes de la réponse d'urgence afin d'augmenter leur contrôle sur l'impact de la réponse.

Ce processus n'a rien de nouveau pour les programmes WASH, mais il diffère de la manière dont nous planifions les réponses WASH par le passé. Étant donné que la mobilisation des communautés est non seulement souhaitable mais essentielle pour nos programmes WASH, les équipes et responsables WASH doivent veiller à ce que les programmes soient dotés des ressources adéquates, même lorsque le temps fait défaut.

Il est essentiel de maximiser l'influence de la communauté et son acceptation quant aux équipements et services WASH afin de garantir :

- la réduction des risques de santé publique et la prise en compte des besoins uniques des communautés en matière de vie privée, de dignité et de culture ;
- le respect du droit des communautés à participer aux prises de décision, par le biais d'un dialogue honnête et le partage d'informations ; et
- le renforcement de la qualité des programmes par le biais d'une communication basée sur l'échange, la participation et les retours.

ÉLÉMENTS HABILITANTS CLÉS

- 1** Des ressources suffisantes pour le génie sanitaire (ou PHE /Public Health Engineering en anglais) et la promotion de la santé publique (ou PHP / Public Health Promotion en anglais) permettant aux équipes PHP et PHE d'échanger, de faire preuve de flexibilité et de créativité. Les effectifs doivent être égaux pour les éléments techniques comme pédagogiques de WASH, car chaque membre du personnel doit avoir un-e homologue. Les responsables doivent viser l'équilibre entre les genres dans leur équipe et créer un environnement propice à la représentation des femmes à tous les niveaux.
- 2** Suffisamment de personnel pour le suivi, l'évaluation, la redevabilité et l'apprentissage (MEAL) afin de soutenir l'analyse des données générées.
- 3** Une direction qui comprend comment la mobilisation des communautés améliore la qualité des programmes, se montrant flexible quant aux lignes budgétaires et effectuant un reporting fondé sur les preuves issues de l'approche de mobilisation des communautés.
- 4** Une équipe des ressources humaines consciente des compétences nécessaires pour intégrer la mobilisation des communautés à la promotion de la santé publique et au travail WASH dans son ensemble.



OXFAM

Ressources supplémentaires

Une introduction à la mobilisation de la communauté dans le cadre des activités WASH

[\[Voir\]](#) ➔

- LIGNES DIRECTRICES SUR LA MOBILISATION DES COMMUNAUTÉS DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS WASH
- QU'EST-CE QUE LA MOBILISATION DES COMMUNAUTÉS DANS LE CADRE DE WASH ?
- VIDÉO

Modèles

CADRE LOGIQUE

[\[Voir\]](#) ➔

BUDGET (WASH ET MOBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ)

[\[Voir\]](#) ➔

DESCRIPTIONS DE POSTES :

- Assistant-e PHP mobilisation des communautés [\[Voir\]](#) ➔
- Agent-e PHP mobilisation es communautés [\[Voir\]](#) ➔
- Responsable d'équipe PHP mobilisation des communautés [\[Voir\]](#) ➔

Pour concevoir et mettre en œuvre la mobilisation des communautés dans le cadre d'activités WASH, les paramètres suivants doivent être pris en compte :



RESSOURCES HUMAINES

1. Responsable d'équipe PHP - mobilisation des communautés

Principales responsabilités

- Diriger le volet mobilisation des communautés dans les activités WASH dans la zone assignée en collaboration étroite avec la/le responsable d'équipe PHE et en coordination avec les autres équipes de programme.
- Veiller à la conception et à la mise en œuvre efficaces du volet mobilisation des communautés dans les activités WASH conformément aux lignes directrices d'Oxfam en matière de mobilisation des communautés dans le cadre des activités WASH.
- Collaborer étroitement avec l'équipe PHE afin de définir les résultats WASH escomptés et d'adapter les dialogues avec la communauté et les méthodes de promotion de la santé en conséquence, en privilégiant les approches participatives et la communication basée sur l'échange.
- En collaboration étroite avec les équipes MEAL et PHE, développer et mettre en œuvre un cadre MEAL pour WASH qui permette de mesurer régulièrement la participation et la satisfaction de la communauté au regard des résultats WASH escomptés, en privilégiant les approches qualitatives.
- Apporter un soutien technique pour la collecte et l'analyse des informations concernant les tendances des maladies dans la communauté.
- En coordination avec les autres équipes de programme, soutenir activement les analyses contextuelles en cours (notamment sur les dynamiques de pouvoir et la conception et l'utilisation des mécanismes de retour adaptés au contexte), en s'intéressant particulièrement aux comportements positifs en matière de santé ainsi qu'aux éléments barrière ou habilitants afin d'adapter/de maintenir les pratiques et comportements positifs en matière de santé publique.
- Renforcer l'assurance et les capacités de l'équipe WASH à adapter et utiliser une approche centrée sur les personnes.
- Soutenir l'apprentissage lié aux approches de mobilisation des communautés dans le cadre des activités WASH en recensant les bonnes pratiques et stratégies tout au long du cycle de programme.
- Collaborer avec les équipes de plaidoyer/politiques et autres équipes de programme afin de garantir que les priorités et besoins de la communauté en termes de santé publique soient respectés en interne comme en externe et que le programme soit adapté selon le retour de la communauté.

Dans l'idéal, un-e responsable d'équipe devra gérer une réponse ciblant un maximum de 30 000 personnes.

2. Agent-e PHP-mobilisation des communautés

Principales responsabilités

Cette personne est supervisée par la/le responsable d'équipe. L'agent-e PHP-mobilisation des communautés supervise les assistant-e-s PHP-mobilisation des communautés sur le terrain dans la planification et la gestion quotidienne des activités centrées sur la communauté conformément aux plans et lignes directrices. Elle/il contrôle la progression et la qualité des activités de promotion de la santé publique ainsi que leur intégration auprès des équipes PHE et autres équipes.

Un-e agent-e PHP-mobilisation des communautés sera recruté-e pour gérer une réponse ciblant 10 000 personnes maximum.

3. Assistant-e PHP-mobilisation des communautés

Principales responsabilités

Cette personne est supervisée par l'agent-e PHP-mobilisation des communautés. Elle/il est responsable de la mise en œuvre quotidienne des activités WASH centrées sur la communauté en nouant une relation avec les communautés ciblées et en gagnant leur confiance. Cela renforcera une communication basée sur l'échange, à l'écoute des communautés, lesquelles fournissent des retours sur les activités WASH.

Un-e assistant-e PHP-mobilisation des communautés sera recruté-e pour gérer une réponse ciblant 5 000 personnes maximum.

4. Chargé-e des informations/de la communication/du reporting WASH

Principales responsabilités

Cette fonction soutient principalement l'équipe dans le reporting et l'administration du programme WASH et effectue la liaison entre les équipes PHP et PHE afin de partager et de compiler des données permettant au programme WASH de soutenir le reporting à destination des clusters et des bailleurs.

5. Bénévole communautaire



Principales responsabilités

Lorsqu'il n'existe pas de réseau de professionnel-le-s de santé au sein de la communauté, que cela n'est pas pertinent étant donné le nombre de personnes ou qu'il n'est pas approprié de travailler avec ce réseau selon le contexte, des bénévoles communautaires seront sélectionné-e-s. La procédure de sélection suivra des critères clairement définis et convenus de manière universelle. Elle sera conduite par la communauté elle-même, avec un échantillon représentatif de la communauté. Comme l'indiquent les lignes directrices de mobilisation des communautés dans le cadre des activités WASH, il est essentiel que le réseau de bénévoles communautaires WASH d'Oxfam soit fondé sur des structures et initiatives existantes et intègre activement des sources d'information fiables, à la fois formelles et informelles. Les bénévoles communautaires soutiennent l'équipe WASH dans la mobilisation des communautés afin de réduire et de prévenir les maladies liées à l'eau, l'assainissement et l'hygiène. Cette mobilisation inclut la collecte de données sur les tendances des maladies au niveau de la communauté, le suivi de l'accès aux équipements WASH, de leur utilisation et entretien, la cartographie des risques et la planification d'action avec le reste de la communauté, et des sessions et discussions de groupe sur la réduction des risques de catastrophe.

Dans l'idéal, un-e bénévole communautaire responsable de 500 personnes minimum et 1 000 personnes maximum. Il faut veiller à respecter l'équilibre entre les genres afin de garantir que l'assistance parvienne efficacement aux femmes comme aux hommes ciblé-e-s.

6. Groupes ou collectifs WASH communautaires

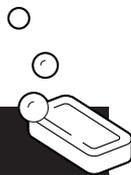
Principales responsabilités

Les groupes/collectifs seront fondés sur des structures existantes. Ils doivent trouver les moyens d'être inclusifs en cherchant à représenter la diversité de la communauté et en incluant les personnes vulnérables et marginalisées, en tenant compte des dynamiques de pouvoir dans la communauté. Il est essentiel d'analyser la participation active des dirigeant-e-s communautaires. Les sociétés étant souvent structurées autour de hiérarchies et de leadership formels, leur rôle est crucial. Toutefois, ils/elles sont souvent très occupé-e-s. L'approche risque d'être moins inclusive. Lorsque cela est possible, les dirigeant-e-s communautaires ne doivent pas jouer un rôle actif dans le groupe/collectif, mais fournir des conseils et un soutien via une interaction continue avec l'équipe d'Oxfam.

Ces groupes recevront une formation et on leur donnera les moyens de fournir des retours aux équipes sur les activités prévues et en cours ainsi que sur la mise en œuvre de petits projets de subvention.

Pour chaque groupe communautaire, la population ciblée peut aller jusqu'à 5 000 personnes.

RESSOURCES FINANCIÈRES



Responsable d'équipe

Dans l'idéal, prévoir le budget pour **1 resp. d'équipe** pour **30 000 personnes ciblées**, selon la durée de la réponse/projet.

Agent-e PHP-mobilisation des communautés

Dans l'idéal, prévoir le budget pour **1 agent-e** pour **10 000 personnes ciblées**, selon la durée de la réponse/projet.

Assistant-e PHP-mobilisation des communautés

Dans l'idéal, **1 assistant-e PHP-mobilisation des communautés** pour **5 000 personnes ciblées**, selon la durée de la réponse/projet.

Bénévoles communautaires (ou CBV)

Dans l'idéal, **2 bénévoles communautaires** (1 femme, 1 homme) pour **1 000 personnes ciblées**.

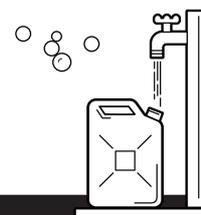
Groupe de travail communautaire

Un groupe pour un maximum de **5 000 personnes ciblées**.

« La mobilisation des communautés doit être la base de notre réponse humanitaire. Du point de vue des ressources, c'est une programmation intelligente : elle minimise les risques de devoir revoir la conception des interventions et de gaspiller des ressources qui sont inefficaces car elles ne répondent pas aux besoins des communautés. Elle offre par ailleurs une meilleure base aux programmes à plus long terme pour développer l'autonomisation et les changements positifs de comportements. Du point de vue humain, cela renforce la confiance, qui est essentielle car elle permet d'avancer avec les communautés. La résilience se voit également renforcée, ce qui signifie que les communautés affectées savent qu'elles ne sont pas seules et qu'on les soutient même lorsqu'elles ont tout perdu. »

**Gabriela Luz –
Coordinatrice de programme humanitaire
(personnel de soutien humanitaire)**

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES NÉCESSAIRES POUR UN BUDGET PHP SOUTENANT UNE RÉPONSE WASH DE QUALITÉ



	Activités	Description/Exemples
Espace sûr	Fournir un espace sûr est crucial afin d'établir une communication pleine de confiance avec les communautés	Construction d'un centre communautaire dans le contexte d'un camp ou location dans une réponse urbaine.
Effectifs	Incitations pour les bénévoles	Incitation mensuelle ou hebdomadaire
	Subventions communautaires pour le groupe de travail communautaire WASH	Petites subventions allouées au comité chargé de mener des projets basés sur les besoins de la communauté. Subvention de 500 à 1 000 dollars par mois pour le groupe communautaire
Collecte de données	Personnel pour la collecte de données et soutien pour la compilation	Bénévoles ou chargé-e-s de la collecte de données
	Appareils pour la collecte de données, la compilation et l'analyse	Téléphones ou tablettes pour la collecte de données
Communication	Crédit de communication pour garantir la communication en temps voulu entre les équipes et les communautés	Crédit téléphonique pour que les groupes communautaires ou les bénévoles puissent appeler les équipes en cas d'urgence
Kit pour le personnel et la mobilisation de la communauté	Outils de promotion pour le personnel et les groupes communautaires	T-shirts, casquettes ou sacs avec slogan et logo, imperméables, etc.
	Ressources techniques pour personnel de soutien humanitaire et responsables d'équipe	Clé USB ou dossier Box contenant les ressources techniques essentielles, les lignes directrices et les modèles
	Fournitures pour le travail au bureau et avec les communautés (plusieurs kits)	Tableaux à feuilles, feutres de couleur, tableau blanc, machine à plastifier, classeurs, stylos à bille, paillettes, perforatrice, chemises, ruban adhésif, tente d'installation rapide
Renforcement des capacités	Formations spécifiques et activités de renforcement des capacités pour l'équipe WASH et la communauté	Selon le public, les frais de formation peuvent comprendre de tout, de la location des locaux à la location de matériel
Mise en oeuvre des activités	Activités communautaires de cinéma, radio et théâtre, jeux pour enfants (promouvant les comportements positifs en matière d'hygiène)	Projecteur portable, générateur avec piles, systèmes audio avec haut-parleurs, un drap blanc ou du budget pour location de salle, accessoires pour pièce de théâtre ou spectacle de marionnettes
	Création d'un forum à l'aide d'images ou de vidéos pour la mise en œuvre des activités	
Soutien linguistique	Étude des langues, traduction ou adaptation du matériel	Partenariat avec Translators without Borders pour la cartographie des langues et les évaluations et autre soutien spécialisé dans les études sociolinguistiques ; enregistreurs vocaux et lecteurs.
Recherche formative	Une meilleure compréhension de la situation sociale et anthropologique et de la durabilité de notre programme	Étude anthropologique : les perceptions sur le traitement des eaux des ménages, les maladies et la fourniture des soins de santé, etc. Consultations de spécialistes sur la durabilité des initiatives de mobilisation des communautés, l'élimination progressive du soutien basé sur des incitations, etc.

